

**Rekisterinpitäjä:**

Saimaa Travel Oy, Ratakatu 23, 53100 Lappeenranta,  
puh. 05 5410 100, [saimaatravel@saimaatravel.fi](mailto:saimaatravel@saimaatravel.fi)  
y-tunnus: 0908665-6

**Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa:**

Ulla Kinnunen, puh. 05 5410 115, [ulla.kinnunen@saimaatravel.fi](mailto:ulla.kinnunen@saimaatravel.fi)

**Rekisterin nimi:**

Saimaa Travel Oy:n asiakasrekisteri

**Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus:**

Rekisterin henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on asiakassuhteiden hoitaminen, tiedottaminen ja markkinointi. Asiakkaan henkilötietoja käsitellään huolellisesti ja lain mukaisesti. Tietoja siirretään tarvittaessa yhteistyökumppaneille siltä osin kuin on tarpeen asiakkaan tilaamien palvelujen varmistamiseksi ja viranomaisten vaatimusten mukaisesti.

Asiakkaalle voidaan ennen matkaa tarjota matkaan liittyviä lisäpalveluita ja matkan jälkeen lähettää matkaa koskevia asiakaskyselyitä.

**Rekisterin tietosisältö:**

Etu- ja sukunimi, sukupuoli, syntymäaika, syntymäpaikka, passin numero, kansalaisuus, postiosoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero, mahdolliset erikoisruokavalit, mahdolliset liikuntarajoitteet. Matkavarausten tiedot: ostopäivä, ostetut tuotteet, loppusumma, maksutapa.

**Säännönmukaiset tietolähteet:**

Asiakastietoja saadaan asiakkaan tekemistä matkatilauksista joko yrityksen toimistoissa, verkkokaupassa tai jälleenmyyjiltä.

**Tietojen luovutus:**

Saimaa Travel Oy voi luovuttaa tietoja voimassaolevan lainsäädännön sallimissa rajoissa viranomaisille ja yhteistyökumppaneille siltä osin kuin se on tarpeen matkapalvelujen saamiseksi. Ulkopuolisille tietoja ei luovuteta.

**Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle:**

Saimaa Travel Oy voi luovuttaa tietoja EU:n ulkopuolelle matkan toteuttamisen niin edellyttäessä.

**Rekisterin suojauksen periaatteet:**

Saimaa Travel Oy huolehtii toimitilojensa turvallisuudesta sekä siitä, että henkilökunta on ajan tasalla tietosuojasetuksesta ja salassapitovelvollisuudesta. Asiakasrekisteri säilytetään asianmukaisesti suojatussa palvelinhotellissa ja palveluntarjoajan kanssa on tehty asianmukainen sopimus.

**Tarkastus- ja kiello-oikeus:**

Asiakasrekisterissä olevalla asiakkaalla on oikeus tarkistaa, mitä tietoja hänestä on rekisterissä. Tarkastuspyyntö tulee toimittaa Saimaa Travel Oy:n toimistoon kirjallisena ja allekirjoitettuna. Asiakkaalla on oikeus korjata asiakasrekisterissä hänestä olevia tietoja tai kieltää tietojensa käyttö markkinoinnissa ilmoittamalla siitä Saimaa Travel Oy:n toimistoon.